

THINKSOFT ARGENTINA S.A.

Soluciones Integrales para el Mercado de la Salud

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Fecha de vigencia: **3 de abril de 2026**

Versión: **2.0**

1. Introducción

ThinkSoft Argentina S.A. (en adelante, "ThinkSoft", "nosotros" o "nuestra empresa"), con domicilio en la República Argentina, es una empresa especializada en el diseño y desarrollo de soluciones integrales de tecnología de la información para el mercado de la salud.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política") describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, divulgamos los datos personales que usted nos proporciona a través de nuestro sitio web, plataformas digitales y servicios asociados (en adelante, el "Servicio").

Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta las prácticas descritas en esta Política. Si no está de acuerdo con alguna de las condiciones aquí establecidas, le solicitamos que se abstenga de utilizar el Servicio.

2. Marco legal aplicable

Esta Política ha sido elaborada en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales de la República Argentina, incluyendo:

- Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales y su Decreto Reglamentario N.º 1558/2001.
- Disposiciones y resoluciones emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), autoridad de aplicación en la materia.
- Ley N.º 26.529 de Derechos del Paciente en su Relación con los Profesionales e Instituciones de la Salud, en lo que resulte aplicable al tratamiento de datos de salud.
- Principios y estándares internacionales de protección de datos, incluyendo aquellos alineados con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD/GDPR) de la Unión Europea, como referencia de mejores prácticas.

3. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es ThinkSoft Argentina S.A. Para cualquier consulta relativa al tratamiento de sus datos, puede contactarnos a través de los canales indicados en la sección "Contacto" de esta Política.

4. Datos que recopilamos

4.1. Datos personales proporcionados por el usuario

Al utilizar nuestro Servicio, podemos solicitarle información de identificación personal que permita contactarlo o identificarlo. Esta información puede incluir, de manera enunciativa y no limitativa:

- Nombre y apellido.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección postal (calle, ciudad, provincia, código postal).
- Datos profesionales (cargo, institución, matrícula profesional, cuando corresponda).
- Cualquier otra información que usted decida proporcionarnos voluntariamente a través de formularios de contacto o comunicaciones directas.

4.2. Datos de uso y navegación

Recopilamos automáticamente información sobre cómo se accede y utiliza el Servicio ("Datos de Uso"). Estos datos pueden incluir la dirección IP de su dispositivo, tipo y versión de navegador, sistema operativo, las páginas de nuestro

Servicio que visita, la fecha y hora de su visita, el tiempo de permanencia en cada página, identificadores únicos de dispositivo, datos de referencia (URL de origen) y otros datos de diagnóstico.

4.3. Cookies y tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías similares (balizas web, píxeles de seguimiento, etiquetas y scripts) para recopilar información, mejorar y analizar nuestro Servicio, y personalizar su experiencia. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web.

Los tipos de cookies que utilizamos incluyen:

Cookies estrictamente necesarias: imprescindibles para el funcionamiento del sitio web, como la gestión de sesiones y la seguridad.

Cookies de preferencias: permiten recordar sus configuraciones y preferencias de navegación para ofrecerle una experiencia personalizada.

Cookies analíticas: nos ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con el sitio, permitiéndonos mejorar su funcionalidad y contenido.

Cookies de rendimiento: recopilan información sobre el desempeño del sitio para optimizar la experiencia del usuario.

Usted puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies, o para recibir una notificación cuando se envía una cookie. Tenga en cuenta que, si desactiva determinadas cookies, algunas funcionalidades del Servicio podrían verse afectadas o no estar disponibles.

5. Finalidades del tratamiento

ThinkSoft utiliza los datos personales recopilados para las siguientes finalidades:

- Proveer, operar y mantener el Servicio, garantizando su correcto funcionamiento.
- Gestionar y responder sus consultas, solicitudes de información y requerimientos de soporte técnico.
- Notificarle sobre actualizaciones, cambios o mejoras en el Servicio.
- Permitirle acceder y participar en funcionalidades interactivas del Servicio.
- Realizar análisis estadísticos y de uso para mejorar la calidad, seguridad y experiencia del Servicio.
- Monitorear el rendimiento, disponibilidad y uso del Servicio.
- Detectar, prevenir y resolver incidentes técnicos, vulnerabilidades de seguridad y actividades fraudulentas.
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables.

6. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en una o más de las siguientes bases legales, según corresponda:

Consentimiento: usted ha otorgado su consentimiento libre, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales para una o más finalidades específicas, conforme al artículo 5 de la Ley N.º 25.326.

Ejecución contractual: el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual usted es parte, o para la adopción de medidas precontractuales a su solicitud.

Obligación legal: el tratamiento resulta necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que ThinkSoft se encuentra sujeta.

Interés legítimo: el tratamiento es necesario para satisfacer intereses legítimos de ThinkSoft, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos.

7. Tratamiento de datos sensibles y datos de salud

Dada la naturaleza de nuestras actividades en el sector salud, es posible que, en el marco de la prestación de nuestros servicios a instituciones sanitarias, ThinkSoft actúe como encargado del tratamiento de datos de salud. En tales casos, el tratamiento se realizará exclusivamente conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento (la institución de salud correspondiente) y en estricto cumplimiento de la Ley N.º 25.326, la Ley N.º 26.529 y las normas complementarias aplicables.

ThinkSoft no recopila datos sensibles ni datos de salud directamente a través de su sitio web público. Cuando nuestros sistemas procesan datos de salud en el contexto de los servicios prestados a nuestros clientes del sector sanitario, aplicamos medidas de seguridad reforzadas y controles de acceso estrictos, de acuerdo con las mejores prácticas de la industria y los estándares de seguridad de la información en salud.

8. Conservación de los datos

ThinkSoft conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, incluyendo la satisfacción de requisitos legales, contables, regulatorios o de auditoría.

Para determinar el plazo de conservación adecuado, consideramos la naturaleza y sensibilidad de los datos, el riesgo potencial derivado de su uso no autorizado o divulgación, las finalidades del tratamiento y la posibilidad de alcanzar dichas finalidades por otros medios, así como los requisitos legales y regulatorios aplicables.

Una vez cumplido el plazo de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados de manera irreversible, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación por un período adicional.

9. Transferencia internacional de datos

Sus datos personales pueden ser transferidos y almacenados en servidores ubicados fuera de su jurisdicción, donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su lugar de residencia.

En caso de que sus datos sean transferidos fuera de la República Argentina, ThinkSoft se asegurará de que se implementen garantías adecuadas para la protección de sus datos, incluyendo la suscripción de cláusulas contractuales que garanticen un nivel de protección equivalente al previsto por la normativa argentina, de conformidad con lo establecido por la Ley N.º 25.326 y las directrices de la AAIP.

Su consentimiento a esta Política, seguido del envío de su información, constituye su aceptación de dicha transferencia en los términos aquí descritos.

10. Derechos del titular de los datos

En virtud de la Ley N.º 25.326, usted tiene derecho a ejercer los siguientes derechos respecto de sus datos personales (conocidos como derechos ARCO):

Acceso: solicitar información sobre los datos personales que ThinkSoft mantiene sobre usted, incluyendo su finalidad, origen y destinatarios.

Rectificación: solicitar la corrección de sus datos personales cuando estos resulten inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación (Supresión): solicitar la eliminación de sus datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados, o cuando retire su consentimiento.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, conforme a la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de los medios indicados en la sección "Contacto". ThinkSoft responderá a su solicitud dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente (diez (10) días corridos desde la recepción de la solicitud, conforme al artículo 14 de la Ley N.º 25.326).

Asimismo, la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de órgano de control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se presenten con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

11. Seguridad de los datos

ThinkSoft implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas apropiadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación, pérdida o destrucción accidental o ilícita. Entre estas medidas se incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo, utilizando protocolos y algoritmos reconocidos por la industria.
- Controles de acceso basados en roles y principio de mínimo privilegio.
- Monitoreo continuo y registro de auditoría de accesos a sistemas y datos.
- Políticas internas de seguridad de la información, capacitación del personal y evaluaciones periódicas de riesgos.
- Planes de respuesta ante incidentes de seguridad y procedimientos de notificación.

No obstante, ningún método de transmisión por Internet ni de almacenamiento electrónico es completamente seguro. Si bien nos esforzamos por emplear medios comercialmente razonables y alineados con las mejores prácticas del sector, no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos.

12. Divulgación de datos personales

ThinkSoft no vende, comercializa ni alquila su información personal a terceros bajo ninguna circunstancia. Este compromiso es un pilar fundamental de nuestra relación de confianza con nuestros usuarios y clientes.

ThinkSoft solo podrá divulgar sus Datos Personales bajo las siguientes circunstancias, actuando siempre de buena fe:

12.1. Requerimientos legales

Podremos divulgar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal vigente, dar respuesta a una orden judicial o satisfacer un requerimiento formal emanado de una autoridad gubernamental competente. En estos casos, ThinkSoft evaluará la legitimidad y el alcance de cada solicitud antes de proceder a la divulgación, asegurándose de revelar únicamente la información estrictamente necesaria para dar cumplimiento al requerimiento.

12.2. Protección de derechos

Podremos divulgar sus datos personales cuando resulte razonablemente necesario para proteger y defender los derechos, la propiedad intelectual o la seguridad de ThinkSoft, de nuestros clientes o del público en general. Esto incluye la prevención e investigación de posibles irregularidades, actividades fraudulentas o amenazas a la seguridad relacionadas con el Servicio, así como la protección frente a eventuales responsabilidades legales.

12.3. Proveedores de servicios

Podemos compartir información con empresas terceras de confianza que nos asisten en la provisión del Servicio, tales como servicios de alojamiento web, infraestructura en la nube, herramientas analíticas o plataformas de soporte técnico. Estos terceros tienen acceso a sus datos únicamente para realizar tareas específicas en nuestro nombre y están

estrictamente obligados, mediante contratos de confidencialidad y acuerdos de tratamiento de datos, a no divulgarlos ni utilizarlos con fines distintos a los expresamente autorizados.

ThinkSoft selecciona a sus proveedores de servicios verificando que ofrezcan garantías suficientes para implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas de protección de datos. En particular, cuando estos proveedores utilicen servicios analíticos (como Google Analytics u otros similares), la información recopilada se procesará de forma agregada y anónima. Le recomendamos consultar las políticas de privacidad de dichos proveedores para conocer sus prácticas específicas.

13. Enlaces a sitios de terceros

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios operados por terceros que no están bajo nuestro control. Si accede a un enlace de un tercero, será redirigido al sitio correspondiente. Le recomendamos revisar la política de privacidad de cada sitio web que visite. ThinkSoft no asume ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de sitios o servicios de terceros.

14. Privacidad de menores de edad

Nuestro Servicio no está dirigido a personas menores de dieciocho (18) años. ThinkSoft no recopila deliberadamente información de identificación personal de menores de edad. Si usted es padre, madre o tutor y tiene conocimiento de que un menor nos ha proporcionado datos personales, le rogamos que se comuniquen con nosotros para que podamos adoptar las medidas necesarias. En caso de que tomemos conocimiento de haber recopilado datos personales de menores sin la debida verificación del consentimiento parental, procederemos a eliminar dicha información de nuestros sistemas.

15. Modificaciones a esta Política

ThinkSoft se reserva el derecho de actualizar esta Política periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la normativa aplicable o en los servicios ofrecidos. Cualquier modificación será publicada en esta página con la correspondiente actualización de la "Fecha de vigencia".

En caso de cambios sustanciales, le notificaremos a través de un aviso destacado en nuestro Servicio y/o por correo electrónico, antes de que las modificaciones entren en vigencia. Le recomendamos revisar esta Política periódicamente para mantenerse informado.

16. Contacto

Si tiene preguntas, comentarios o desea ejercer sus derechos en relación con esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

ThinkSoft Argentina S.A.

Correo electrónico: info@thinksoft.com.ar

Sitio web: www.thinksoft.com.ar